

ลิขสิทธิ์ © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. สงวนลิขสิทธิ์

ข้อมูลใด ๆ ทั้งหมดรวมถึงคำ รูปภาพ กราฟ เป็นต้น เป็นทรัพย์สินของ Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “EZVIZ”). ห้ามทำซ้ำ เปลี่ยนแปลง แปร หรือแจกจ่ายคู่มือผู้ใช้นี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “คู่มือ”) ทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม โดยไม่แจ้งให้ EZVIZ ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะกำหนดเงื่อนไขไว้ EZVIZ ไม่สัญญา รับประกัน หรือรับรองโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับคู่มือ

เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือฉบับนี้มีคำแนะนำในการใช้งานและการจัดการผลิตภัณฑ์ รูป แผนภูมิ ภาพ และข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดในคู่มือฉบับนี้ใช้สำหรับการบรรยายและการอธิบายเท่านั้น ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์หรือเหตุผลอื่น ๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่เว็บไซต์ของ EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>)

บันทึกการแก้ไข

การออกฉบับใหม่ – มกราคม 2025

การรับรองเครื่องหมายการค้า

EZVIZ™, ™ และเครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ของ EZVIZ เป็นทรัพย์สินของ EZVIZ ในเขตอำนาจศาลต่าง ๆ เครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ที่กล่าวถึงด้านล่างเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

ความรับผิดชอบทางกฎหมาย

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ผลิตภัณฑ์ที่อธิบาย รวมถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์ของผลิตภัณฑ์ ได้ให้บริการ “ตามสภาพ” โดยมีข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดทั้งหมด และ EZVIZ จะไม่รับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความสามารถทางการค้า ความพึงพอใจในคุณภาพ ความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม EZVIZ รวมถึงผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทน จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เป็นผลตามมาทั้งหมด ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ หรือความเสียหายโดยอ้อม รวมถึงความเสียหายต่อการสูญเสียกำไรทางธุรกิจ การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือการสูญเสียข้อมูล หรือการสูญเสียของเอกสาร เป็นต้น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ แม้ว่า EZVIZ จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ EZVIZ สำหรับความเสียหายทั้งหมดจะต้องไม่เกินราคาซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์ EZVIZ ไม่รับผิดชอบการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินอันเป็นผลมาจากการหยุดชะงักของอุปกรณ์หรือการยุติบริการเนื่องจาก ก) การติดตั้งอย่างไม่เหมาะสมหรือการใช้งานนอกเหนือจากที่ร้องขอ ข) การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติหรือสาธารณะ ค) เหตุสุดวิสัย ง) ตัวผู้ใช้งานเองหรือบุคคลที่สาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม เป็นต้น สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต

คุณจะเป็นผู้รับความเสี่ยงในการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ทั้งหมด EZVIZ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการใช้งานที่ผิดปกติ การรั่วไหลของความเป็นส่วนตัว หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เป็นผลมาจากการโจมตีทางไซเบอร์ การโจมตีจากแฮกเกอร์ การดัดไวรัส หรือความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม EZVIZ จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคอย่างทันท่วงที หากจำเป็น กฎหมายการสอดส่องและกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล โปรดตรวจสอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในเขตอำนาจศาลของคุณก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อตรวจสอบว่าการใช้งานของคุณเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ EZVIZ จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่ใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้อความข้างต้นกับกฎหมายที่บังคับใช้ ให้ยึดตามกฎหมายที่บังคับใช้เป็นอย่างสำคัญ

คำแนะนำด้านความปลอดภัยที่สำคัญ.....	1
ภาพรวม.....	2
1. สิ่งที่มีบรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์	2
2. ข้อมูลพื้นฐาน	3
การตั้งค่า.....	4
1. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ	4
2. ถอดที่รองยึดสำหรับการติดตั้ง.....	5
3. ชาร์จแบตเตอรี่ให้เต็มแล้วติดตั้ง	5
4. เพิ่มกริ่งประตูไปยังแอป EZVIZ	6
5. เสียบกระดิ่ง	7
การติดตั้ง	8
1. เลือกตำแหน่งที่จะติดตั้ง.....	8
2. ติดตั้งกริ่งประตู.....	10
ตัวเลือกที่ 1: ใช้พลังงานแบตเตอรี่เท่านั้น.....	10
1. ติดตั้งที่รองยึดการติดตั้ง.....	10
2. ติดกริ่งประตูกับที่รองยึดการติดตั้ง.....	10
ตัวเลือกที่ 2: การเชื่อมต่อแบบใช้สาย	11
1. ปิดสวิตช์หลัก	11
2. ถอดกริ่งประตูที่คุณมีอยู่ (ตัวเลือกเสริม)	11
3. ติดตั้งที่รองยึดการติดตั้ง.....	11
4. เชื่อมต่อสายไฟ	13
5. ติดกริ่งประตูกับที่รองยึดการติดตั้ง.....	13
การบำรุงรักษา.....	14
1. ใช้ที่รองยึดการติดตั้งแบบเอียง.....	14
2. ทำความสะอาดกริ่งประตูเป็นประจำ.....	14
คุณสมบัติของคุณในแอป EZVIZ	15
1. มุมมองสด.....	15
2. การตั้งค่า.....	16
การเชื่อมต่อกับ EZVIZ.....	17
1. ใช้ Amazon Alexa.....	17
2. ใช้ Google Assistant.....	18
คำถามที่พบบ่อย.....	18
ความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ	19

คำแนะนำด้านความปลอดภัยที่สำคัญ



- 1. กรุณาอ่านคู่มือผู้ใช้อย่างละเอียดก่อนการติดตั้งหรือใช้งานผลิตภัณฑ์นี้
- 2. หากคุณกำลังติดตั้งผลิตภัณฑ์นี้สำหรับบุคคลที่สาม โปรดจำไว้ว่าต้องเก็บคู่มือหรือสำเนาของมันไว้กับผู้ใช้งานสุดท้าย

มาตรการความปลอดภัย:

- 1. เพื่อการดำเนินการระบบอย่างปลอดภัยสมบูรณ์ จำเป็นต้องให้ช่างติดตั้ง ผู้ใช้ และช่างเทคนิคปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทั้งหมดที่ระบุในคู่มือนี้
- 2. ข้อความเตือนและสัญลักษณ์เตือนเฉพาะจะถูกให้ไว้สำหรับสิ่งของเมื่อจำเป็น
- 3. ผลิตภัณฑ์ต้องติดตั้งตามมาตรฐานที่ใช้ในประเทศที่ติดตั้ง.

ความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการละเมิดคู่มือการใช้งานจะทำให้การรับประกันเป็นโมฆะ เราไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากนั้น!

เราไม่สามารถรับผิดชอบต่อความเสียหายของทรัพย์สินหรือบุคคลที่เกิดขึ้นจากการใช้งานผิดหรือไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัย

ผลิตภัณฑ์นี้ผลิตตามคำแนะนำด้านความปลอดภัยอย่างเต็มที่ เพื่อรักษาสถานะนี้และใช้ประโยชน์สูงสุดจากผลิตภัณฑ์ ผู้ใช้ต้องปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัยและคำเตือนที่ระบุในคู่มือนี้



สัญลักษณ์นี้บ่งบอกว่ามีความเสี่ยงจากกระแสไฟฟ้าหรือช็อตวงจร

- ห้ามใช้เครื่องมือกับแรงดันไฟฟ้าที่แตกต่างกันโดยเด็ดขาด
- ให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อไฟฟ้าของระบบทั้งหมดเป็นไปตามคำแนะนำการใช้งาน
- ในสถานประกอบการพาณิชย์ โปรดรักษาให้เชื่อมกันกับกฎระเบียบการป้องกันอุบัติเหตุจากการติดตั้งระบบไฟฟ้า
- คุณต้องปฏิบัติตามคำแนะนำการใช้งานของอุปกรณ์อื่นที่เชื่อมต่อกับระบบ
- โปรดติดต่อผู้เชี่ยวชาญหากคุณมีข้อสงสัยใด ๆ เกี่ยวกับการทำงานหรือความปลอดภัยของอุปกรณ์
- อย่าเสียบหรือถอดปลั๊กของเครื่องใช้ไฟฟ้าเมื่อมือเปียกน้ำ
- เมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์นี้ โปรดตรวจสอบว่าสายไฟฟ้าไม่อยู่ในเสี่ยงที่จะเสียหาย
- อย่าเปลี่ยนสายไฟที่เสียเอง ในกรณีนี้ ให้ถอดออกและโทรหาผู้เชี่ยวชาญ
- การจ่ายไฟหลักควรตั้งอยู่ใกล้กับอุปกรณ์และต้องสามารถเข้าถึงได้ง่าย
- อุปกรณ์สลับ (สวิตช์สคอปน์เคอร์, ตัวตัดวงจร หรืออุปกรณ์เทียบเท่า) ต้องสามารถเข้าถึงได้ง่ายและถูกผสานเข้ากับการติดตั้งสายไฟในอาคารสำหรับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายอย่างถาวร
- เพื่อให้เครื่องมือการระบายอากาศเพียงพอ โปรดรักษาระยะห่างรอบเครื่องให้ไม่มีสิ่งกีดขวาง
- การระบายอากาศไม่ควรถูกบล็อกด้วยการปิดภาชนะระบายอากาศด้วยวัตถุ เช่น หนังสือพิมพ์ ผ้าโต๊ะ หรือม่าน ฯลฯ
- ไม่ควรวางแหล่งไฟที่เปิดอยู่ เช่น เทียนที่สว่างบนอุปกรณ์
- ปฏิบัติตามคุณสมบัติการทำงานของผลิตภัณฑ์
- อุปกรณ์ไม่ควรได้รับการสัมผัสกับของเหลวที่ไหลหรือกระเด็นและไม่ควรวางวัตถุที่เต็มไปด้วยของเหลวบนอุปกรณ์

ภาพรวม

1. สิ่งที่มีบรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



กล้องประตู (x1)



ที่รองยึดการติดตั้ง (x1)



ที่รองยึดการติดตั้งแบบเฉียง (x1)



เทมเพลตเจาะ (x1)



กระดิ่ง (x1)



แบตเตอรี่ (x2)



สายเคเบิล Type-C (x1)



พิน (x1)



ชุดสกรู (x1)



สายไฟปลายรูปตัวยู (x2)



คอนเนกเตอร์สาย (x2)



ข้อมูลการกำกับดูแล (x2)



คู่มือเริ่มต้นการใช้งาน (x1)



สติ๊กเกอร์ติดตามภาพ/เสียง (x1)

ลักษณะของกระดิ่งขึ้นอยู่กับรุ่นที่คุณซื้อ

2. ข้อมูลพื้นฐาน

กริ่งประตู

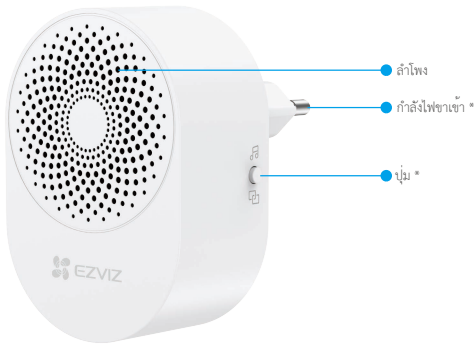
กริ่งประตูติดตั้งไว้ที่ประตู พร้อมฟังก์ชันต่างๆ เช่น การตรวจสอบ การบันทึก การตรวจจับ และการเรียกกริ่งประตู



ชื่อ	คำอธิบาย
ปุ่มกริ่งประตู	เมื่อมีคนกดปุ่มกริ่งประตู ไฟแสดงสถานะการทำงานจะสว่างขึ้น กระดิ่งในอาคารจะดังขึ้น และคุณสามารถตรวจสอบวิดีโอได้บนแอป EZVIZ
ไฟแสดงสถานะ LED	●●●● สีน้ำเงินกะพริบเร็ว: กริ่งประตูพร้อมสำหรับการกำหนดค่า Wi-Fi
	●●●● เปลี่ยนเป็นสีน้ำเงินและดับลงหลังจาก 3 วินาที: กริ่งประตูถูกเปิดใช้งานและระดับแบตเตอรี่ของกริ่งประตูสูงกว่า 20%
	●●●● เปลี่ยนเป็นสีแดงและดับลงหลังจาก 3 วินาที: กริ่งประตูถูกเปิดใช้งานและระดับแบตเตอรี่ของกริ่งประตูต่ำกว่า 20%
	●●●● กระพริบเป็นสีแดง 3 ครั้ง: กริ่งประตูถูกเปิดใช้งานและแบตเตอรี่ของกริ่งประตูหมด
ปุ่มวีซีดี	กดปุ่มวีซีดีค้างไว้ 4 วินาทีเพื่อรีเซ็ตรหัสและตั้งค่าพารามิเตอร์ทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้น พร้อมกับเสียงบี๊บ
ไฟแสดงสถานะแบตเตอรี่	■■■■ สีแดงคงที่: กำลังชาร์จแบตเตอรี่
	■■■■ สีเขียวคงที่: ชาร์จแบตเตอรี่เต็มแล้ว

กระดิ่ง

กระดิ่งติดตั้งภายในอาคารและมีฟังก์ชันเซนการกริ่งเสียง



ชื่อ	คำอธิบาย
ปุ่ม	- เปลี่ยนเสียงกริ่ง: กดหนึ่งครั้งเพื่อเปลี่ยนเสียงกริ่ง รังสีเสียงใหม่จะส่งเสียงสองครั้ง - โหมดการจับคู่: กดค้างไว้ 5 วินาทีเพื่อเข้าสู่โหมดการจับคู่
กำลังไฟฟ้าเข้า	100 ถึง 240 VAC, 50/60Hz

การตั้งค่า

ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อตั้งค่ากริ่งประตูของคุณ:

- ดาวน์โหลดแอป EZVIZ และเข้าสู่ระบบบัญชีแอป EZVIZ ของคุณ
- ถอดที่รองยึดการติดตั้งออก
- ขารงเดิมแล้วติดตั้งแบบเคอวี
- เพิ่มกริ่งประตูไปยังบัญชีแอป EZVIZ ของคุณ
- เสียบกระดิ่งเข้ากับสายไฟ

1. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

- เชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณกับ Wi-Fi (แนะนำ)
- ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยค้นหา "EZVIZ" ใน App Store หรือ Google Play™
- เปิดใช้แอปและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ



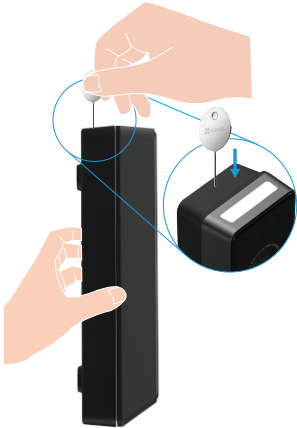
แอป EZVIZ



หากคุณเคยใช้แอปแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเป็นเวอร์ชันล่าสุด หากต้องการดูว่ามีการอัปเดตหรือไม่ ให้ไปที่ App store แล้วค้นหา EZVIZ

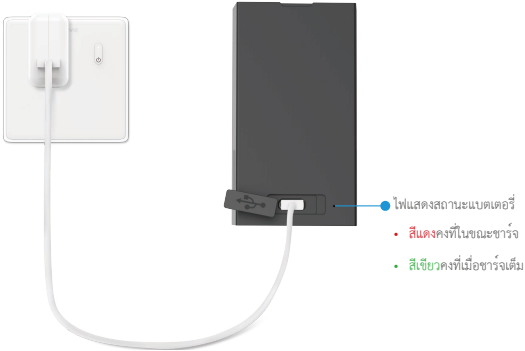
2. ถอดที่รองยึดสำหรับการติดตั้ง

ในบรรจุภัณฑ์ กรุ๊ปประตู่จะรวมเข้ากับที่รองยึดการติดตั้ง ในการใช้งานครั้งแรก คุณจะต้องไขหมุด (ที่มากพร้อมกับการบรรจุภัณฑ์) เพื่อถอดรูปสั้บนด้านบนของกรังประตู่ค่างไว้เพื่อถอดตัวรองยึดการติดตั้งออก



3. ชาร์จแบตเตอรี่ให้เต็มแล้วติดตั้ง

ขอแนะนำให้ชาร์จแบตเตอรี่ให้เต็มก่อนที่จะคุณจะใช้กรังประตูเป็นครั้งแรก มีแบตเตอรี่สองชุด เชื่อมต่อแบตเตอรี่เข้ากับเคำรับไฟฟ้าผ่านอะแดปเตอร์จ่ายไฟ (DC5V 2A, ชื่อแยกต่างหาก) เพื่อชาร์จไฟ



- โปรดซื้ออะแดปเตอร์จ่ายไฟ DC5V 2A เนื่องจากไม่ได้มาพร้อมกับการบรรจุภัณฑ์
- แนะนำให้ใช้สาย Type-C ที่มากพร้อมในบรรจุภัณฑ์
- ต้องติดตั้งปลั๊กไฟกับอะแดปเตอร์จ่ายไฟและให้มันที่เข้าถึงได้อย่างสะดวก
- โปรดอย่าชาร์จแบตเตอรี่เมื่ออุณหภูมิสูงกว่า 45 องศาหรือต่ำกว่า 0 องศา
- ห้ามชาร์จแบตเตอรี่ด้วยอะแดปเตอร์จ่ายไฟภายนอกอาคาร
- ใช้เวลานาน 4.5 ชั่วโมงในการชาร์จแบตเตอรี่เต็ม
- อย่าชาร์จแบตเตอรี่เมื่อยังติดตั้งอยู่ในกรังประตู ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถอดแบตเตอรี่ออกเพื่อชาร์จ
- รุ่นแบตเตอรี่: PH21700-152P; ผู้ผลิตแบตเตอรี่: Fenghuang New Energy (Huizhou) Co., Ltd. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้แบตเตอรี่แบรนด์เดียวกันในการเปลี่ยน

เมื่อแบตเตอรี่ชาร์จเต็ม ให้ติดตั้งแบตเตอรี่เข้ากับกรังประตู

- จัดส่วนบนของแบตเตอรี่ให้ตรงกับด้านบนของช่องแบตเตอรี่ของกรังประตู
- กดส่วนล่างของแบตเตอรี่เข้าสู่ช่องแบตเตอรี่

เมื่อติดตั้งแบตเตอรี่แล้ว กรุ๊ปประตู่จะเปิดโดยอัตโนมัติ ไฟแสดงสถานะการทำงานจะกะพริบเป็นสีน้ำเงิน และมีรหัสคิวอาร์แสดงขึ้นบนหน้าจอ ซึ่งหมายความว่ากรังประตูพร้อมสำหรับการกำหนดค่า Wi-Fi

การใส่แบตเตอรี่

เปิดกริ่งประตู



หากต้องการถอดแบตเตอรี่ออกจากกริ่งประตู ให้จับแบตเตอรี่ และทั้งสองด้านของส่วนล่างของแบตเตอรี่แล้วดึงขึ้น



4. เพิ่มกริ่งประตูไปยังแอป EZVIZ

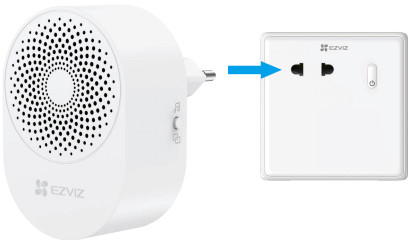
1. เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณโดยใช้แอป EZVIZ
2. บนหน้าจอหลัก และ "+" ที่มุมขวาบนเพื่อไปที่อินเตอร์เฟซสแกนรหัสคิวอาร์
3. สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าจอของกริ่งประตูหรือบนหน้าจอคู่มือการใช้งานฉบับย่อ



4. ทำตามคำแนะนำของแอป EZVIZ เพื่อกำหนดค่า Wi-Fi ให้เสร็จสิ้นและเพิ่มกริ่งประตูไปยังบัญชีแอป EZVIZ ของคุณ

5. เสียบกระดิ่ง

เสียบกระดิ่งเข้ากับปลั๊กไฟภายในอาคาร กระดิ่งจะเชื่อมโยงกับกระดิ่งประตูโดยอัตโนมัติ



i โปรดติดตั้งกระดิ่งบนด้านเสียบไฟที่ใกล้กับตำแหน่งที่ติดตั้งประตูเพื่อหลีกเลี่ยงการเชื่อมต่อกระดิ่งประตูและกระดิ่งที่ผิดพลาดเนื่องจากระยะห่าง ผลของการติดตั้งจะแสดงในภาพต่อไปนี้



การติดตั้ง

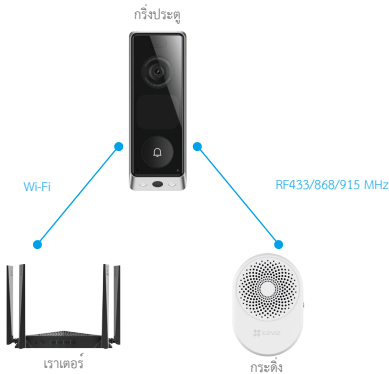
1. เลือกตำแหน่งที่จะติดตั้ง

1. ตำแหน่งติดตั้งที่แนะนำ:
- บนผนังด้านนอกประตู ด้านข้างที่ใกล้กับกริ่งประตู ดังที่แสดงด้านล่าง



2. ความสูงในการติดตั้งที่แนะนำ: 1.2 ถึง 1.5 เมตร
3. โปรดทราบข้อต่อไปนี้เมื่อเลือกตำแหน่งการติดตั้ง:
- ในสภาพแวดล้อมภายในบ้าน ขอแนะนำให้อยู่ห่างจากประตู กริ่งกระดิ่ง และเราเตอร์ให้ไกลกันมากที่สุด
 - **ไม่แนะนำให้ติดตั้งภายใต้สภาพสี่ข้อต่อไปนี้:**
 - บนประตูโลหะ/เฟรมประตู
 - ไม้สถานที่ที่มีวัตถุโลหะจำนวนมาก
 - ใต้อุปกรณ์ที่รองรับภาระ
 - ในห้องนอนที่มีผนังกันจำนวนมาก

เทคโนโลยีการสื่อสารรวมถึงกริ่งประตู เราเตอร์ และกระดิ่งมีดังนี้



ควรติดตั้งกริ่งประตูให้ใกล้เราเตอร์มากที่สุด

หลังจากขั้นตอนตำแหน่งการติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ทดสอบการเชื่อมต่อที่ตำแหน่งการติดตั้งเพื่อตรวจสอบว่ากระดิ่งจะดังที่คาดหวังหรือไม่ และภาพสดในแอป EZVIZ จะเล่นได้อย่างราบรื่นหรือไม่

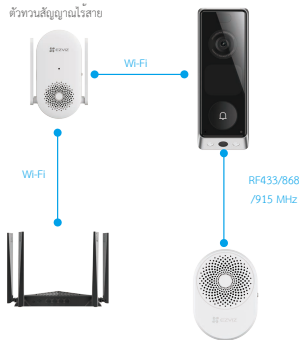


ถาม: ฉันควรทำอย่างไรหากกระดิ่งไม่ดัง

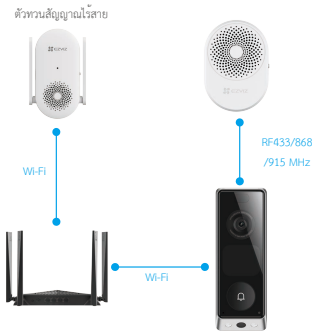
ตอบ: หากกระดิ่งไม่ดัง ให้ปรับตำแหน่งติดตั้งกระดิ่งให้ใกล้กับกริ่งประตู

ถาม: ฉันควรทำอย่างไรหากมุมมองในแอป EZVIZ ไม่เล่นได้อย่างราบรื่นหรือสัญญาณเครือข่ายอ่อนแอ

ตอบ: หากมุมมองสดในแอป EZVIZ ไม่ทำงานได้อย่างราบรื่นหรือสัญญาณเครือข่ายอ่อนแอ อาจเป็นเพราะระยะห่างระหว่างกริ่งประตูและเราเตอร์ไกลเกินไป ในกรณีนี้ ขอแนะนำให้ซื้อเครื่องต่อสัญญาณแบบไร้สาย EZVIZ โดยแยกต่างหากเพื่อเชื่อมต่อเราเตอร์กับกริ่งประตู ไฟไฟโลโก้การสื่อสารรวมถึงตัวต่อสัญญาณไร้สายเพิ่มเติมมีดังนี้



นอกจากการทำงานเป็นเครื่องส่งสัญญาณแบบรีพีเตอร์แล้ว เครื่องส่งสัญญาณแบบไร้สายยังสามารถใช้เป็นกระดิ่งเองได้ด้วย ในกรณีนี้ ไฟไฟโลโก้การสื่อสารจะมีดังนี้

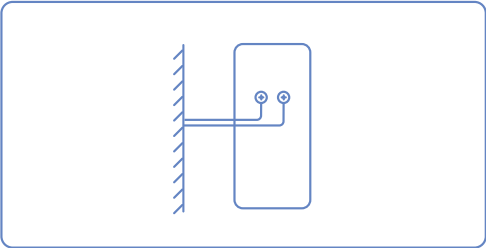
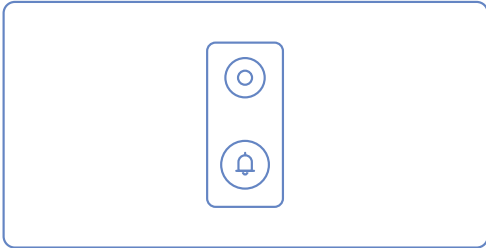


2. ติดตั้งกริ่งประตู

i ก่อนติดตั้งกริ่งประตู โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เริ่มกริ่งประตูไปป์แอป EZVIZ แล้ว

ก่อนติดตั้งกริ่งประตู คุณต้องเลือกวิธีจ่ายไฟให้กริ่งประตูของคุณ

- **ตัวเลือกที่ 1: ใช้พลังงานแบตเตอรี่เท่านั้น**
- **ตัวเลือกที่ 2: การเชื่อมต่อแบบใช้สาย**



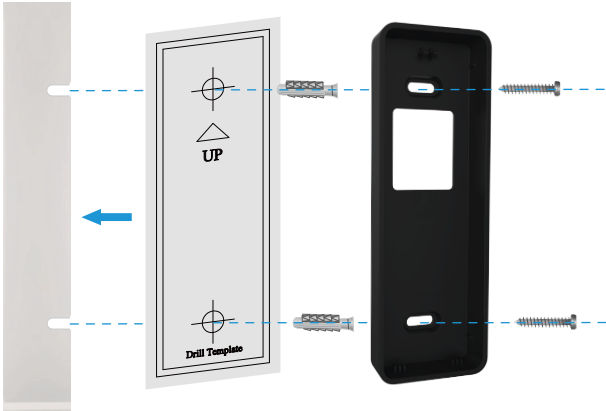
หากคุณไม่ต้องการการชาร์จแบตเตอรี่ที่ยุ่งยาก คุณสามารถเลือกการเชื่อมต่อแบบใช้สายและเชื่อมต่อกริ่งประตูของคุณเข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่ตรงกับข้อกำหนดการติดตั้งดังนี้: **AC 8-24 โวลต์ที่ 50 หรือ 60Hz สูงสุด 40 วัตต์**

i ห้ามเชื่อมต่อกริ่งประตูของคุณเข้ากับระบบอินเทอร์คอมที่ใช้ไฟ DC หรือแหล่งจ่ายไฟ DC อื่น ๆ

ตัวเลือกที่ 1: ใช้พลังงานแบตเตอรี่เท่านั้น

1. ติดตั้งที่รองยึดการติดตั้ง

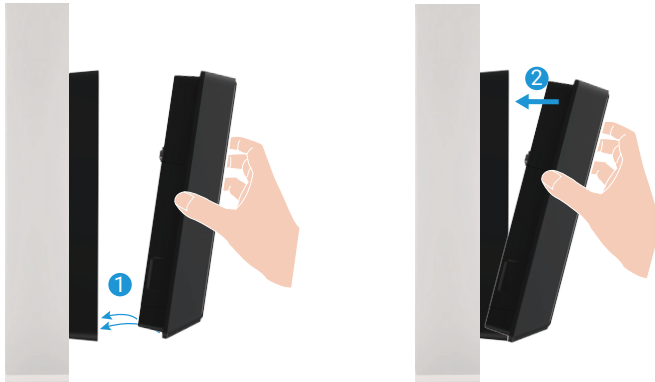
- วางแม่แบบเจาะลงบนพื้นผิวของตำแหน่งติดตั้งที่ต้องการ แล้วเจาะรูสกรูสองรูตามแม่แบบเจาะ
- (ทางเลือก) ใส่ทุกเข้าไปในรูเจาะ ไม่จำเป็นต้องใช้ทุกหากเป็นพื้นผิวไม้
- ยึดที่รองยึดการติดตั้งด้วยสกรูโลหะที่หนา (PA3×25)



- i**
- แนะนำให้ใช้ดอกสว่านขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 6 มม. สำหรับการเจาะ
 - โปรดใช้ทุกและสกรูโลหะที่หนาในบรรจุภัณฑ์
 - หน่วยยึดการติดตั้งแบบอิเล็กทรอนิกส์กับบรรจุภัณฑ์ คุณสามารถใช้เป็นตัวรองยึดการติดตั้งเสริม ซึ่งช่วยให้คุณสามารถครอบคลุมการรับชมที่เฉพาะมากขึ้น (ดูที่ “ใช้ที่รองยึดการติดตั้งแบบเสริม”)

2. ติดกริ่งประตูกับที่รองยึดการติดตั้ง

- จัดตำแหน่งช่องติดตั้งที่ด้านล่างของกริ่งประตูให้ตรงกับแท็บล็อกที่ด้านล่างของที่รองยึดการติดตั้ง
- กดส่วนบนของกริ่งประตูเข้ากับที่รองยึดการติดตั้ง คุณสามารถลองดึงกริ่งประตูออกมาอย่างเบา ๆ เพื่อตรวจสอบว่ากริ่งประตูติดแน่นหรือไม่

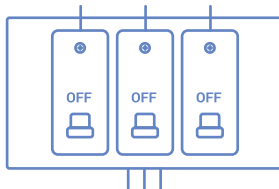


ตัวเลือกที่ 2: การเชื่อมต่อแบบใช้สาย

1. ปิดสวิตช์หลัก

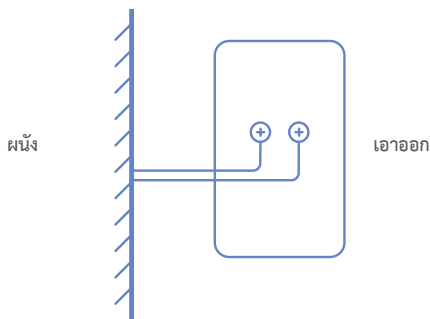


โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดสวิตช์หลักแล้ว



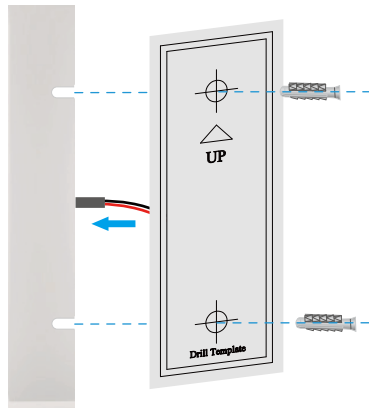
2. ถอดเครื่องประตูดึงที่คั่นมืออยู่ (ตัวเลือกเสริม)

ถอดเครื่องประตูดึงที่คั่นมืออยู่จากผนังแล้วหัดสายไฟออก

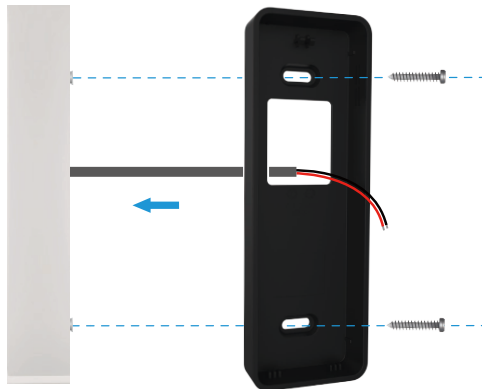


3. ติดตั้งที่รองยึดการติดตั้ง

1. วางแม่แบบเจาะลงบนพื้นผิวของตำแหน่งติดตั้งที่ต้องการ เจาะรูสกรูสองรูตามแม่แบบเจาะ จากนั้นถอดแม่แบบเจาะออก
2. (ทางเลือก) ใส่ทุกเข้าไปในรูเจาะ ไม่จำเป็นต้องใช้ทุกหากเป็นพื้นผิวไม้



3. ส่งสายไฟกริ่งประตูด่านของโมที่รองยึดการติดตั้ง
4. ยึดที่รองยึดการติดตั้งด้วยสกรูโลหะที่หนา (PA3×25)



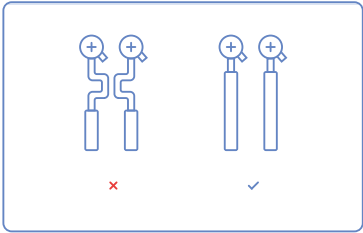
- i**
- แนะนำให้ใช้ดอกสว่านขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 6 มม. สำหรับการเจาะ
 - โปรดใช้ชุดและสกรูโลหะที่หนาในบรรจุภัณฑ์
 - แทนรองยึดการติดตั้งแบบอื่นมาพร้อมกับบรรจุภัณฑ์ คุณสามารถใช้ตัวรองยึดการติดตั้งเสริม ซึ่งช่วยให้คุณสามารถครอบคลุมการรับชมที่เฉพาะมากขึ้น (ดูที่ “[ใช้ที่รองยึดการติดตั้งแบบอื่น](#)”)

4. เชื่อมต่อสายไฟ

เชื่อมต่อสายไฟที่ออกมาจากแผงผ่านที่รองยึดการติดตั้งเข้ากับปลั๊กไฟที่ด้านหลังกรังประตูของคุณ สายใด ๆ ก็สามารถเชื่อมต่อกับสกรูใด ๆ ได้ ไม่ต้องคำนึง

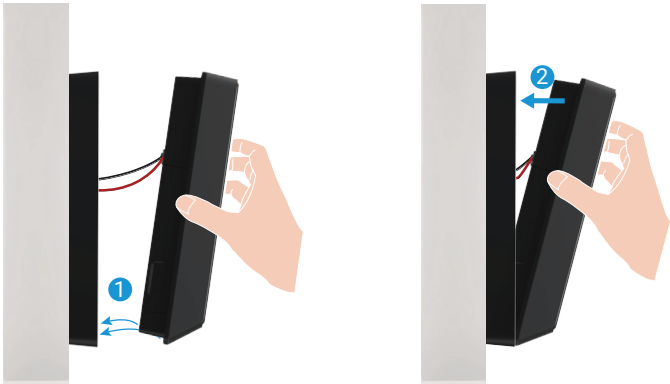


- เพื่อความปลอดภัย โปรดตัดหรือถอดสายไฟออกเพื่อให้ความยาวประมาณ 1 ซม. ใช้ไขควงขันปลายสายให้แน่นกับสกรูชั่วคราวด้านหลังของกระดังประตู
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟทั้งสองสายจะไม่ทำให้เกิดการลัดวงจร หากสายไฟใด ๆ ถูกหักหัก โขยหรือพันกัน



5. ติดกรังประตูกับที่รองยึดการติดตั้ง

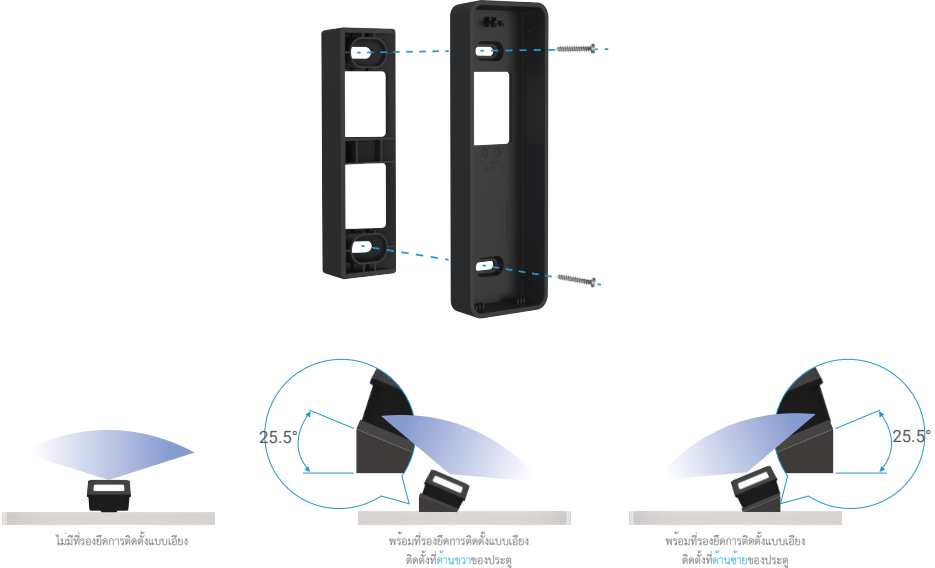
1. จัดตำแหน่งช่องติดตั้งที่ด้านล่างของกรังประตูให้ตรงกับแป้นล็อกที่ด้านล่างของที่รองยึดการติดตั้ง
2. กดส่วนบนของกรังประตูเข้ากับที่รองยึดการติดตั้ง คุณสามารถลองดึงกรังประตูออกมาอย่างเบา ๆ เพื่อตรวจสอบว่ากรังประตูติดแน่นหรือไม่



การบำรุงรักษา

1. ใช้เครื่องมือการติดตั้งแบบเอียง

แท่นรองยึดการติดตั้งแบบเอียงมาพร้อมกับบรรจุภัณฑ์ คุณสามารถใช้เป็นตัวรองยึดการติดตั้งเสริมหากคุณต้องการเห็นด้านใดด้านหนึ่งมากขึ้น



2. ทำความสะอาดกริ่งประตูเป็นประจำ

ขอแนะนำให้ทำความสะอาดเลนส์และเซ็นเซอร์ของกริ่งประตูเป็นประจำหรือตามต้องการ เพื่อให้แน่ใจว่ามีการบันทึกวิดีโอที่ชัดเจนและการทำงานของกริ่งประตู คุณสามารถใช้กระดาษเลนส์หรือผ้าเช็ดฝุ่นที่ทาลงไปในน้ำเพื่อลบ รวมถึงวัสดุที่นุ่ม เช่น กระดาษเช็ดมือหรือผ้าเพื่อทำความสะอาดกริ่งประตู (วัสดุทำความสะอาดควรเตรียมเอง)

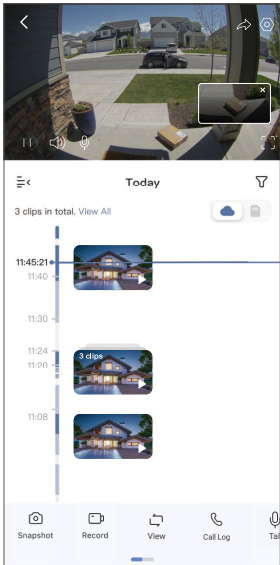


คู่มือการใช้งานของ EZVIZ ในแอป

อินเทอร์เฟซของแอปแบ่งออกเป็นไปตามการอัปเดตเวอร์ชัน และจะยึดตามอินเทอร์เฟซของแอปที่คุณติดตั้งบนโทรศัพท์

1. มุมมองสด

เปิดใช้งานแอป EZVIZ ไปที่หน้าอุปกรณ์ของกริ่งประตู และแตะปุ่ม ดูสด คุณสามารถดูและฟังข้อมูลสด ถ่ายภาพสแนปช็อต บันทึกวิดีโอ และเลือกความละเอียดของวิดีโอได้ตามต้องการ



ปิดซ้ายและขวาบนหน้าจอเพื่อดูไอคอนเพิ่มเติม

ไอคอน	คำอธิบาย
	แชร์ แพร่อุปกรณ์ของคุณกับใครก็ได้ตามที่คุณต้องการ
	การตั้งค่า ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์
	หยุดชั่วคราว/เล่น หยุดชั่วคราวหรือเล่นโลฟวีว
	เสียง เปิดหรือปิดเสียงในไลฟ์วิว
	พูด และไอคอน จากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อพูดหรือฟังคนที่อยู่นอกประตู
	ซูมหน้าจอ และเพื่อหลีกเลี่ยงการเล่นกับการแสดงผลบนหน้าจอเต็มสำหรับขอบเขตการมองเห็นของคุณ
	(แสดงเฉพาะในโหมดเต็มหน้าจอ) ดูคลิปวิดีโอในอดีต
	สแนปช็อต ถ่ายภาพสแนปช็อต
	บันทึก เริ่ม/หยุดการบันทึกด้วยตนเอง
	มุมมอง สลับโหมดมุมมอง
	บันทึกการโทร ดูบันทึกการโทร.
	ความละเอียด เลือกความละเอียดของวิดีโอจาก Quad HD, Full HD, Hi-Def หรือ Standard
	อุปกรณ์ใกล้เคียง และเพื่อเลือกอุปกรณ์ใกล้เคียงที่พร้อมใช้งานสำหรับมุมมองแบบสดแบบหลายหน้าจอ

ไอคอน	คำอธิบาย
	PIP (หน้าต่างย่อยในจอใหญ่) ดูวิดีโอที่แสดงเหนือแอปอื่นที่คุณกำลังใช้งาน
	เคล็ดลับ และเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์
	เรียงเรียงใหม่ เรียบเรียงลำดับฟังก์ชันทั้งหมดด้านบน

2. การตั้งค่า

ในหน้าการตั้งค่า คุณจะสามารถกำหนดพารามิเตอร์ของกริ่งประตูได้

พารามิเตอร์	คำอธิบาย
	ระดับแบตเตอรี่
ชื่อ	ดูหรือแตะเพื่อปรับแต่งชื่ออุปกรณ์ของคุณที่นี่
แบตเตอรี่	คุณสามารถดูปริมาณแบตเตอรี่คงเหลือได้ที่นี่
การตรวจจับแบบอัจฉริยะ	คุณสามารถเลือกระหว่างประเภทการตรวจจับต่าง ๆ สำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การแจ้งเตือนข้อความ	คุณสามารถจัดการข้อความอุปกรณ์และการแจ้งเตือนของแอป EZVIZ ได้
การตั้งค่าเสียง	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์เสียงที่เกี่ยวข้องสำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การตั้งค่าภาพ	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์รูปภาพที่เกี่ยวข้องสำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การตั้งค่าจอแสดงผล	คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานหน้าจอของกริ่งประตูและปรับความสว่างของหน้าจอได้ที่นี่  รองรับการปรับความสว่างอัตโนมัติ
การตั้งค่าไฟ	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์เสียงที่เกี่ยวข้องสำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การตั้งค่าลำโพง	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์ที่เกี่ยวข้องของลำโพงของคุณ
รายการบันทึก	คุณสามารถดูสถานะการจัดเก็บอุปกรณ์ของการดัดหน่วยความจำ
การตอบสนองจากผู้เข้าชม	คุณสามารถเปิดใช้งานการตอบกลับอัตโนมัติและเพิ่มการตอบกลับด้วยเสียง หากมีบุคคลกดปุ่มกริ่งประตูและไม่มีผู้ตอบสนองภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ล่วงหน้า คำตอบด้วยเสียงจะส่งไปโดยอัตโนมัติ
การตั้งค่าความเป็นส่วนตัว	คุณสามารถเข้ารหัสวิดีโอของคุณด้วยรหัสผ่านการเข้ารหัสและปรับแต่งพื้นที่ความเป็นส่วนตัว
การตั้งค่าเครือข่าย	คุณสามารถดูสถานะการเชื่อมต่อได้
ข้อมูลอุปกรณ์	และคุณสามารถดูข้อมูลอุปกรณ์ได้ที่นี่
แชร์อุปกรณ์	คุณสามารถแชร์อุปกรณ์ให้แก่สมาชิกในครอบครัวหรือผู้เยี่ยมชมได้
EZVIZ Cloud	คุณสามารถสมัครใช้งานและจัดการพื้นที่จัดเก็บบนระบบคลาวด์ได้
ลบอุปกรณ์	และเพื่อลบอุปกรณ์ออกจากแอป EZVIZ

1. ใช้ Amazon Alexa

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ โดยใช้ Amazon Alexa หากคุณพบปัญหาขณะดำเนินการ โปรดอ้างอิง การแก้ไขปัญหา

ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

- 1. อุปกรณ์ EZVIZ เชื่อมต่อกับแอป EZVIZ แล้ว
- 2. ในแอป EZVIZ ปิด “การเข้ารหัสวิดีโอ” และเปิด “เสียง” ในหน้า การตั้งค่าอุปกรณ์
- 3. คุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Alexa ไว้ (นั่นคือ Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (ทุกรุ่น), Fire TV stick (เฉพาะรุ่นที่สอง), สมาร์ททีวี Fire TV Edition)
- 4. คุณติดตั้งแอป Amazon Alexa บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณและสร้างบัญชีแล้ว

ในการควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ด้วย Amazon Alexa:

- 1. เปิดแอป Alexa แล้วเลือก “ทักษะและเกม” จากเมนู
- 2. ที่หน้าจอสkillและเกม ค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะมีทักษะ “EZVIZ”
- 3. เลือกทักษะของอุปกรณ์ EZVIZ จากนั้นแตะ **เปิดใช้งานเพื่อใช้**
- 4. ป้อนชื่อผู้ให้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ **ลงชื่อเข้าใช้**
- 5. แตะปุ่ม **อนุญาต** เพื่อยินยอมให้ Alexa เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Alexa สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
- 6. คุณจะเห็นข้อความ “เชื่อมโยง EZVIZ สำเร็จแล้ว” จากนั้นแตะ ค้นหาอุปกรณ์เพื่อยินยอมให้ Alexa **ค้นหาอุปกรณ์** EZVIZ ทั้งหมดของคุณ
- 7. กลับไปที่เมนูของแอป Alexa แล้วเลือก “อุปกรณ์” และคุณจะเห็นอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณภายใต้หัวข้ออุปกรณ์

คำสั่งเสียง

ค้นหาอุปกรณ์อัจฉริยะใหม่ผ่านเมนู “บ้านอัจฉริยะ” ในแอป Alexa หรือฟังก์ชันการควบคุม Alexa ด้วยเสียง เมื่อพบอุปกรณ์แล้ว คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ด้วยเสียงของคุณได้ ชุดคำสั่งง่ายๆ ให้ Alexa

การแก้ไขปัญหา

ควรทำอย่างไรถ้า Alexa ไม่พบอุปกรณ์ของฉัน

ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหาหรือไม่

ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ทำไม Alexa จึงแสดงสถานะของอุปกรณ์เป็น “ออฟไลน์”

อุปกรณ์ของคุณอาจถูกตัดการเชื่อมต่อจากเครือข่าย รีเซ็ตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอีกครั้งบน Alexa

ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตอยู่หรือไม่แล้วลองอีกครั้ง

 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเทศที่ Amazon Alexa ให้บริการ โปรดดูเว็บไซต์ทางการของ Amazon Alexa

2. ใช้ Google Assistant

เมื่อใช้กับ Google Assistant คุณสามารถเปิดการใช้งานอุปกรณ์ EZVIZ และดูสดโดยการพูดคำสั่งเสียงทาง Google Assistant

จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และแอปต่อไปนี้:

- 1. แอป EZVIZ ที่ใช้งานได้
- 2. ในแอป EZVIZ ปิด “การเข้ารหัสวิดีโอ” และเปิด “เสียง” ในหน้า การตั้งค่าอุปกรณ์
- 3.ทีวีที่เชื่อมต่อฟังก์ชัน Chromecast
- 4. แอป Google Assistant บนโทรศัพท์ของคุณ

เริ่มต้นใช้งานโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง

- 1. ตั้งค่าอุปกรณ์ EZVIZ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำงานอย่างเหมาะสมบนแอป
- 2. ดาวน์โหลดแอป Google Home จาก App Store หรือ Google Play™ แล้วเข้าสู่ระบบบัญชี Google ของคุณ
- 3. ที่หน้าจอ Myhome และ “+” ที่มุมซ้ายบน แล้วเลือก “ตั้งค่าอุปกรณ์”จากรายการเมนู เพื่อไปยังอินเตอร์เฟซการตั้งค่า
- 4. และ “**ใช้งานร่วมกับ Google**” และค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะถูกพาไปที่ “EZVIZ”
- 5. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ **ลงชื่อเข้าใช้**
- 6. และป้อน **อนุญาต** เพื่ออนุญาตให้ Google เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Google สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
- 7. และ “**กลับไปยังแอป**”
- 8. ทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อทำการอนุญาตให้เสร็จสมบูรณ์: เมื่อการซิงโครไนซ์เสร็จสมบูรณ์ บริการ EZVIZ จะแสดงอยู่ในรายการบริการของคุณ หากต้องการดูรายการอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ของบัญชี EZVIZ ให้แตะ ไอคอนบริการ EZVIZ
- 9. ให้ลองส่งคำสั่ง ใช้ข้อกริ่งประตูที่คุณสร้างไว้เมื่อตั้งค่าระบบ

ผู้ใช้สามารถจัดการอุปกรณ์เป็นรายการเดี่ยวหรือเป็นกลุ่มก็ได้ การเพิ่มอุปกรณ์ไปยังห้องช่วยให้ผู้ใช้สามารถควบคุมกลุ่มอุปกรณ์พร้อมกันโดยใช้คำสั่งเดียวได้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมในลิงก์

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

คำถามที่พบบ่อย

ถาม: รหัสผ่านสำหรับการเข้ารหัสวิดีโอคืออะไร

ตอบ: รหัสผ่านสำหรับการเข้ารหัสวิดีโอเริ่มต้นคือรหัสยืนยันของอุปกรณ์ ซึ่งเป็นตัวอักษรตัวใหญ่หกตัวบนฉลากกริ่งประตู คุณยังสามารถรับรหัสยืนยันได้จากแอป EZVIZ ("การตั้งค่า" > "ข้อมูลอุปกรณ์")

 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ โปรดเข้าไปที่ www.ezviz.com/th

ความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ

เรียนผู้ให้ EZVIZ คุณค่า,

เทคโนโลยีส่งผลกระทบต่อเราในทุกรูปแบบ ในฐานะบริษัทเทคโนโลยีที่มุ่งไปข้างหน้า เราจึงระมัดระวังบทบาทที่เทคโนโลยีมีต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพชีวิตของเรามากขึ้น ในขณะที่พวกเราช่วยบรรเทาความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม ยกตัวอย่างเช่น ผลิตภัณฑ์วิดีโอสามารถบันทึกภาพที่แท้จริง เต็มรูปแบบ และชัดเจน ดังนั้นผลิตภัณฑ์วิดีโอจึงมีคุณค่าอย่างยิ่งในการแสดงให้เห็นถึงความจริงอย่างที่เราสามารถแจกจ่าย การใช้ และ/หรือการประมวลผลของบันทึกวิดีโออย่างเหมาะสมอาจจะละเมิดความเป็นส่วนตัว สิทธิและผลประโยชน์ที่ถูกต้องของผู้อื่น

มุ่งเน้นที่จะสร้างนวัตกรรมเพื่อการสร้างประโยชน์ เราใช้ EZVIZ ของให้ผู้ใช้ทุกคนใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโออย่างเหมาะสมและมีความรับผิดชอบ

เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีโดยการปฏิบัติและการใช้งานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจะสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบที่ใช้งาน รองรับผลประโยชน์และสิทธิของบุคคล และส่งเสริมคุณธรรมทางสังคม

นี่คือความร่วมมือของ EZVIZ ที่เราขอให้ความสนใจของคุณ:

1. แต่ละบุคคลมีความคาดหวังที่สมเหตุสมผลในการเป็นส่วนตัว และการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอไม่ควรขัดแย้งกับความคาดหวังที่สมเหตุสมผลดังกล่าว ดังนั้น ควรจะแสดงป้ายเตือนที่ชัดเจนเกี่ยวกับขอบเขตการตรวจสอบในลักษณะที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอในพื้นที่สาธารณะสำหรับพื้นที่ที่ไม่เป็นสาธารณะ ต้องประเมินสิทธิและผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอหลังจากได้รับความยินยอมจากผู้เกี่ยวข้องเท่านั้น และไม่ได้ติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอที่มองเห็นได้สูงโดยไม่มีผู้อื่นรู้
2. ผลิตภัณฑ์วิดีโอบันทึกภาพเหตุการณ์จริงในช่วงเวลาและพื้นที่ที่เฉพาะเจาะจง ผู้ใช้จะต้องระบุบุคคลและสิทธิที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตนี้อย่างสมเหตุสมผลล่วงหน้า เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดภาพบุคคล ความเป็นส่วนตัวหรือสิทธิทางกฎหมายอื่น ๆ ของผู้อื่นในขณะที่ปกป้องตัวเองผ่านผลิตภัณฑ์วิดีโอ โดยเฉพาะหากคุณเลือกเปิดใช้งานฟังก์ชันบันทึกเสียงบนกล้องของคุณ มันจะจับเสียง รวมถึงการสนทนาภายในระหว่างการตรวจสอบ เราขอแนะนำให้การประเมินอย่างละเอียดเกี่ยวกับแหล่งเสียงที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการตรวจสอบ เพื่อเข้าใจความจำเป็นและความเหมาะสมอย่างเต็มที่ก่อนที่คุณจะเปิดฟังก์ชันการบันทึกเสียง
3. ผลิตภัณฑ์วิดีโอที่ใช้งานบนเครือข่ายข้อมูลเสียงหรือภาพจากอาจจริงอย่างต่อเนื่อง - อาจรวมถึงข้อมูลซึ่งรวมเข้ามาในหน้า - ตามการเลือกคุณสมบัติของผู้ใช้. ข้อมูลเช่นนี้สามารถให้หรือประมวลผลเพื่อใช้งานได้ ผลิตภัณฑ์วิดีโอเป็นเครื่องมือเทคโนโลยีเท่านั้น ซึ่งไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานทางกฎหมายและจริยธรรมได้เหมือนมนุษย์ในการนำข้อมูลไปใช้ตามกฎหมายและถูกต้อง วิธีและวัตถุประสงค์ของผู้ควบคุมและใช้ข้อมูลที่เราสร้างขึ้นเป็นสิ่งที่สำคัญ ดังนั้น ผู้ควบคุมข้อมูลจะต้องไม่เพียงเชื่อฟังกฎหมายและระเบียบที่บังคับอย่างเคร่งครัดเท่านั้น แต่ยังต้องเคารพถึงกฎระเบียบที่ไม่บังคับอย่างรวมถึงสนธิสัญญาระหว่างประเทศ มาตรฐานทางจริยธรรม ประเพณีวัฒนธรรม ความเรียบร้อยของสาธารณะ และประเพณีท้องถิ่น นอกจากนี้เราควรมีความสำคัญในการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและสิทธิในการถ่ายภาพ และสิทธิอื่น ๆ ที่เป็นสมควร
4. ข้อมูลวิดีโอที่สร้างขึ้นอย่างต่อเนื่องโดยผลิตภัณฑ์วิดีโอนำมาสิทธิ คำความสำคัญและความต้องการอื่น ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ ดังนั้น มันสำคัญมากที่จะรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและป้องกันผลิตภัณฑ์จากการถูกทำเชิงชั่วร้าย ทุกละเมิดและผู้ควบคุมข้อมูลควรดำเนินการตามมาตรการที่เหมาะสมและจำเป็นทั้งหมดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และข้อมูล โดยหลีกเลี่ยงการรั่วไหลข้อมูล การเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่ถูกต้องหรือการใช้ข้อมูลอย่างไม่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงการตั้งคำถามการเข้าถึง การเลือกเลือกร่างสภาพแวดล้อมเครือข่ายที่เหมาะสมที่สุดสำหรับผลิตภัณฑ์วิดีโอที่เชื่อมต่อ การสร้างและปรับปรุงความปลอดภัยของเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง
5. ผลิตภัณฑ์วิดีโอมีส่วนสำคัญในการเสริมสร้างความปลอดภัยในสังคมของเรา และเราเชื่อว่าพวกเขายังคงมีบทบาทที่ดีในด้านต่าง ๆ ของชีวิตประจำวันของเราต่อไป การพยายามใด ๆ ในการใช้งานผลิตภัณฑ์เหล่านี้เพื่อละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ผิดกฎหมายเป็นการขัดข้องกับคุณค่าของคุณค่าในนวัตกรรมเทคโนโลยีและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เราขอเสนอให้ผู้ใช้ทุกคนสร้างวิธีและกฎเกณฑ์ของตัวเองในการประเมินและตรวจสอบการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ เพื่อให้ง่ายใจผลิตภัณฑ์เหล่านี้ถูกใช้อย่างถูกต้อง อย่างมีความตั้งใจและด้วยความตั้งใจ